

# Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné  
poistenie

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o komplexnom cestovnom poistení dojednanom k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 30.11.2018 (ďalej len „OPP“).

## O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu, doplnkových asistenčných služieb, stornovacích poplatkov a meškania iného dopravného prostriedku.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami
- ✓ poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu
- ✓ poistné plnenie v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu
- ✓ denné odškodné za hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty
- ✓ škody na batožine poistenej osoby
- ✓ škody, ktoré poistená osoba spôsobila inému v dôsledku svojej bežnej činnosti
- ✓ storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby poistenému za zrušenie cestovnej služby
- ✓ poistné plnenie v prípade meškania dopravného prostriedku
- ✓ doplnkové asistenčné služby

V poistnej zmluve môže byť dojednané aj:

- nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov
- poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Pokiaľ je dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií

Poistenie úrazu

- ✗ škoda spôsobená v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným
- ✗ úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia

Poistenie batožiny

- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti

Poistenie stornovacích poplatkov

- ✗ zhoršenie stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré vybrané náklady je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poisťnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poisťnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poisťného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné platíte jednorazovo za celú poisťnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, poisťné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poisťné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.

Poisťná zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia poisťného.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poisťnej zmluvy, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, začína okamihom zaplataenia poisťného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poisťnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poisťnej ochrany, t. j. ak nová poisťná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poisťnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Poistenie, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov, končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy ako koniec poistenia.

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poisťnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poisťnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poisťná zmluva sa zruší a zaplataené poisťné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poisťnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku.

# Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

**Allianz**   
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné  
poistenie - poistenie  
stornovacích poplatkov

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení stornovacích poplatkov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 30.11.2018 (ďalej len "OPP").

## O aký typ poistenia ide?

Z poistenia stornovacích poplatkov Vám uhradíme storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za zrušenie cestovnej služby z dôvodov určených vo VPP.



### Čo je predmetom poistenia?

Úhrada storno poplatkov z dôvodu:

- ✓ vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho vyžadujúce domáce liečenie alebo hospitalizáciu
- ✓ tehotenstva poisteného alebo spoločestujúceho
- ✓ smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho
- ✓ značnej škody na majetku poisteného alebo spoločestujúceho, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby
- ✓ zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spoločestujúceho v dôsledku živelnej udalosti
- ✓ doručenia predvolania poistenému alebo spoločestujúcemu na súdne konanie

Bezplatné poistenie nevyužitej cesty.

Úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v OPP. Pokiaľ bolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ochorenie, úraz alebo ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodrжал pokyny ošetrojúceho lekára
- ✗ zámerne ukončené tehotenstvo, tehotenstvo známe v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby
- ✗ zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali
- ✗ zničenie alebo strata cestovných dokladov 3 a viac pracovných dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ doručenia predvolania na súdne konanie, ak termín súdneho konania nepripadá na čas trvania poistenej cesty



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť vo výške 10% okrem prípadu úhrady nákladov za stornovacie poplatky z dôvodu smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spoločestujúceho, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.
- ! Ak poistná zmluva nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, keď došlo k zaplaceniu prvej splátky alebo k zaplaceniu ceny cestovnej služby alebo k záväznej rezervácii cestovnej služby, predmetom úhrady nákladov je len určená udalosť, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby v dĺžke 14 dní.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta s výnimkou zrušenia cestovnej služby z dôvodu značnej škody na majetku poisteného alebo spoločného, ktoré sa vzťahuje len na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávanej poisťovne alebo poisťovnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poisťovnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplata poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poisťovne, inak návrh stratí platnosť a poisťovne nevznikne.

Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo prostredníctvom peňažného poukazu.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplata poistného.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poisťovnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako začiatok poisťovne.

Poistenie nevyužitej cesty začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako začiatok poisťovne a končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy ako koniec poisťovne.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poisťovnej zmluvy nenachádzate na území SR, poisťovne nevyužitej cesty nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poisťovnej zmluvy.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Môžete požiadať o zánik poisťovnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku, poisťovná zmluva sa zruší a nepotrebované poistné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poisťovne jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poisťovnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poisťovnej zmluvy na diaľku.

**Osobitné poisťné podmienky pre komplexné cestovné poisťenie  
dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr**

**Článok 1  
Úvodné ustanovenia**

- 1) Osobitné poisťné podmienky pre komplexné cestovné poisťenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poisťenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a sú spolu s VPP-CP neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- 2) Ustanovenia týchto OPP sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou typu KCB.
- 3) Pre účely týchto OPP sa pod pojmom poisťenie rozumie ktorýkoľvek druh poisťenia, ktorý je možné v zmysle ustanovení týchto OPP v poisťnej zmluve dojednať.

**Článok 2  
Územná platnosť**

- 1) V poisťnej zmluve sa dojednáva územná platnosť poisťenia pre niektorú z nasledujúcich zón:
  - a) **zóna A**, ktorá zahŕňa územie: Albánska, Andorry, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Česka, Čiernej Hory, Dánska (vrátane Faerských ostrovov), Estónska, Fínska (vrátane Alandských ostrovov), Francúzska, Gibraltáru, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Malty, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska (vrátane súostrovia Svalbard a ostrova Jan Mayen), Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európska časť), San Marína, Slovinska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane ostrovov Guernsey, Jersey a Man), Srbska, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédsko, Talianska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu,
  - b) **zóna B**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou Slovenskej republiky,
- 2) Zóna A nezahŕňa iné pridružené zámorské krajiny a územia, ktoré majú osobitné vzťahy s Dánskom, Francúzskom, Holandskom, Nórskom a Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska.

**Článok 3  
Rozsah poisťenia**

- 1) V poisťnej zmluve je možné dojednať poisťenia uvedené v čl. 2 ods. 1) písm. a) až e) a g) až j) VPP-CP, a to v rozsahu:  
**pre územnú platnosť zóny A alebo B** je povinnou zložkou poisťenia fixný balík poisťení, ktorý zahŕňa:
  - poisťenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - poisťenie úrazu,
  - poisťenie batožiny,
  - poisťenie zodpovednosti za škodu,
  - poisťenie stornovacích poplatkov,
  - poisťenie doplnkových asistenčných služieb,
  - poisťenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku.
- 2) K povinnej zložke poisťenia je možné v poisťnej zmluve dojednať aj poisťenie stornovacích poplatkov s vyšším limitom krytia so spoluúčasťou alebo poisťenie stornovacích poplatkov s vyšším limitom krytia bez spoluúčasti (ďalej len „nadštandardné poisťenie stornovacích poplatkov“).
- 3) K poisťeniu stornovacích poplatkov alebo k nadštandardnému poisťeniu stornovacích poplatkov je automaticky dojednané aj bezplatné poisťenie nevyužitej cesty (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP).
- 4) K povinnej zložke poisťenia uvedenej v ods.1) tohto článku je možné v poisťnej zmluve dojednať aj poisťenie nákladov na záchrannú činnosť.

## Článok 4

### Hranica poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

<b>1) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b> (čl. 2 ods. 1) písm. a) VPP-CP) Liečebné náklady - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d): Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu (čl. 19 ods. 12) VPP-CP) - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	Limit poistného plnenia:  neobmedzené  100 000 EUR
a) na akútne zubné ošetrovanie (čl. 19 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	170 EUR
b) na ubytovanie a prepravu osoby v prípade hospitalizácie poisteného (čl. 19 ods. 7) písm. a) a b) VPP-CP)	1 200 EUR z toho na ubytovanie 100 EUR/ 1 deň
c) na prepravu osôb mladších ako 15 rokov v prípade hospitalizácie poisteného (čl. 19 ods. 7) písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR
d) na náklady spojené so zabezpečením dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poistenému (čl. 19 ods. 1) písm. f) VPP-CP)	170 EUR
<b>2) Poistenie úrazu</b> (čl. 2 ods. 1) písm. b) VPP-CP)	Poistná suma:
a) smrť v dôsledku úrazu	10 000 EUR
b) trvalé následky v dôsledku úrazu	20 000 EUR
c) denné odškodné za hospitalizáciu poisteného počas poistenej cesty	10 EUR/1 deň (max. 15 dní)
<b>3) Poistenie batožiny</b> (čl. 2 ods. 1) písm. c) VPP-CP) – limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	Limit poistného plnenia: 1 000 EUR
a) osobné veci (s výnimkou podľa odseku 3.1) a 3.2) tohto článku)	1 000 EUR
b) cennosti (s výnimkou podľa odseku 3.2) tohto článku)	500 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje (s výnimkou podľa odseku 3.2) tohto článku)	500 EUR
d) športové potreby (s výnimkou podľa odseku 3.2) tohto článku)	500 EUR
<b>3.1) Poistenie batožiny</b> Krádež osobných vecí poisteného vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali (čl. 31 ods. 1) VPP-CP)	500 EUR
<b>3.2) Poistenie batožiny</b> Poškodenie osobných vecí odovzdaných dopravcovi pri jej preprave (ods. 14) tohto článku), pričom limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetky osobné veci nachádzajúce sa v jednej zapísanej batožine odovzdanej dopravcovi	170 EUR
<b>4) Poistenie zodpovednosti za škodu</b> (čl. 2 ods. 1) písm. d) VPP-CP)	Limit poistného plnenia: 200 000 EUR
<b>5) Poistenie stornovacích poplatkov</b> (čl. 2 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	
na jednu poistnú udalosť celkom	Limit poistného plnenia: 3 600 EUR z toho na jedného poisteného 1 200 EUR
<b>5.1) V prípade dojednania nadštandardného poistenia stornovacích poplatkov</b>	poistná suma dojednaná v poistnej zmluve
<b>6) Poistenie nevyužitej cesty</b> (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP)	Limit poistného plnenia: 30 EUR/ 1 deň (max. 10 dní)
6.1) V prípade dojednania nadštandardného poistenia stornovacích	5% z poistnej sumy dojednanej

poplatkov	v poistnej zmluve / deň, (max.10 dní)
<b>7) Poistenie doplnkových asistenčných služieb</b> (čl. 2 ods. 1) písm. h) VPP-CP)	Limit poistného plnenia:
a) právna pomoc (čl. 56 ods. 1) VPP-CP)	1 200 EUR
b) strata dokladov (čl. 56 ods. 2) VPP-CP)	335 EUR
c) zmena cesty a asistencia pri predčasnom návrate (čl. 56 ods. 3) a 4) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
d) technická asistencia (čl. 56 ods. 5) VPP-CP)	170 EUR
e) doprava zástupcu (čl. 56 ods. 6) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
f) oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom o viac ako 24 hodín, nie však viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	70 EUR
g) oneskorenie dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	140 EUR
<b>8) Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku</b> (čl. 2 ods. 1) písm. i) VPP-CP)	Poistná suma:
meškanie dopravného prostriedku (motorového vozidla) – poistenie sa nevzťahuje na meškanie letu	17 EUR
<b>9) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť</b> (čl. 2 ods. 1) písm. j) VPP-CP)	Limit poistného plnenia:
záchranná činnosť záchranej služby	16 600 EUR

- 10) Ustanovenia čl. 40 až 44 VPP-CP sa primerane použijú aj pre nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, ak je poistnou zmluvou dojednané.
- 11) Poistná suma pre účely nadštandardného poistenia stornovacích poplatkov je stanovená poistníkom podľa ceny obstarania cestovnej služby a je uvedená v poistnej zmluve. Cena obstarania je celková nadobúdacia cena cestovnej služby za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 12) Cenou obstarania cestovnej služby sa v zmysle ustanovenia ods. 11) tohto článku rozumie aj zmluvne dohodnutá cena cestovnej služby na základe záväznej a poskytovateľom služby potvrdenej rezervácie za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 13) Ak je cena cestovnej služby vyjadrená v inej než platnej tuzemskej mene, pre účely stanovenia poistnej sumy sa pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz zverejnený oprávneným subjektom v SR ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu alebo iného nadobúdacieho dokladu alebo ku dňu potvrdenia rezervácie cestovnej služby, ak bola vykonaná len rezervácia cestovnej služby.
- 14) Z poistenia batožiny má poistený odchylné od VPP-CP právo na poistné plnenie aj v prípade, ak došlo k poškodeniu osobných vecí odovzdaných dopravcovi pri ich preprave. Poistený je povinný v takom prípade predložiť dopravcom písomne potvrdený zápis o škode (čl. 15 ods. 2) písm. j) VPP-CP).
- 15) Odchylné od čl. 52 ods. 2) a 3) VPP-CP poisťovateľ poskytne z poistenia nevyužitej cesty poistné plnenie na jednu poistnú zmluvu max. vo výške nadobúdacej ceny cestovnej služby.

## **Článok 5 Spoluúčasť**

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti:

- a) z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 5%, najmenej však sumou 50 EUR a najviac sumou 350 EUR,
- b) z poistenia stornovacích poplatkov spoluúčasťou vo výške 10% v prípade zrušenia cestovnej služby z dôvodu uvedeného v čl. 41 ods. 1) písm. a) VPP-CP,
- c) z poistenia stornovacích poplatkov spoluúčasťou vo výške 20% v prípade zrušenia cestovnej služby z dôvodu uvedeného v čl. 41 ods. 1) písm. b), d) až g) VPP-CP,
- d) z nadštandardného poistenia stornovacích poplatkov spoluúčasťou vo výške 10% v prípade zrušenia cestovnej služby z dôvodu uvedeného v čl. 41 ods. 1) písm. a) VPP-CP, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.
- e) z nadštandardného poistenia stornovacích poplatkov spoluúčasťou vo výške 20% v prípade zrušenia cestovnej služby z dôvodu uvedeného v čl. 41 ods. 1) písm. b), d) až g) VPP-CP a v čl. 46 ods. 2) VPP-CP, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.

## **Článok 6**

### **Riziková skupina**

- 1) Riziková skupina v rozsahu rizikových športov, rizikových činností a rizikových prác je stanovená v Tabuľke - Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia.
- 2) O rizikivosti športov, činností a prác v zmysle ods. 1) tohto článku pre účely poistenia rozhoduje poisťovateľ.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina, a ak ku škodovej udalosti prišlo v dojednanej územnej platnosti mimo SR v dôsledku vykonávania rizikového športu, rizikovej činnosti alebo rizikovej práce zaradenej do rizikovej skupiny, poistné krytie sa odchyľne od:
  - a) čl. 20 písm. l) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - b) čl. 26 ods. 1) písm. e) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie úrazu,
  - c) čl. 37 ods. 1) písm. i) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu,
  - d) čl. 65 písm. c) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na záchrannú činnosť.Poisťovateľ navýši poistné koeficientom prirážky v zmysle platného sadzobníka poisťovateľa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.
- 4) Rizikovú skupinu v zmysle tohto článku nie je možné dojednať pre seniora, pričom seniorom sa rozumie poistená osoba, ktorá v deň začiatku poistenia dovŕšila 71 rokov.

## **Článok 7**

### **Škody spôsobené v dôsledku teroristického činu**

- 1) Poisťovateľ odchyľne od čl. 14 ods. 1) písm. h) VPP-CP poskytne pre územnú platnosť zóny A poistné plnenie aj za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu:
  - a) z poistenia úrazu, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie úrazu,
  - b) z poistenia batožiny, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie batožiny,za podmienok uvedených v čl. 4 týchto OPP.

Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zväziť cestu (resp. neodporúča cestovať), prípadne boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi, má poisťovateľ právo poistné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu podľa ods. 1) tohto článku zamietnuť.

Poisťovateľ má právo poistné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil.
- 2) Poisťovateľ poskytuje poistné krytie v rozsahu podľa čl. 19 ods. 12) VPP-CP a ods. 1) tohto článku týchto OPP len počas doby 14 dní, ktorá začne plynúť v deň teroristického činu, ktorý v čase pobytu poisteného na území dotknutého štátu/lokality nastal ako prvý.

## **Článok 8**

### **Záverečné ustanovenie**

Pre poistnú zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto OPP neplatia ustanovenia čl. 58 ods. 1) písm. a) VPP-CP.

V Bratislave, schválené dňa 30.11.2018



## Osobitné poisťné podmienky pre poistenie „Meškanie Plus“

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Osobitné poisťné podmienky pre poistenie „Meškanie Plus“ (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a sú spolu s VPP-CP neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

Poistením sú kryté neočakávané a zvýšené náklady (na ubytovanie, stravu, náhradnú dopravu) vynaložené poisteným z dôvodu meškanie lietadla alebo zrušenie letu. Predmetom poistenia nie je organizačné zabezpečenie služieb poisťovateľom ani asistenčnou spoločnosťou.

### Článok 3

#### Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je meškanie letu (vrátane chartrového letu), ktorým sa mal poistený vrátiť z poistenej cesty - zájazdu (resp. ktoré bolo súčasťou plánovanej prepravy v rámci poistenej cesty mimo územia SR) o viac ako 6 hodín oproti plánovanému času odletu uvedenému na letenke, resp. zrušenie letu leteckým prepravcom) z dôvodu:

- živelnej udalosti (v zmysle čl. 1 ods. 46) VPP-CP, s výnimkou pádu predmetov ),
- neohláseného štrajku pracovníkov leteckej spoločnosti, resp. iných pracovníkov, potrebných pre zabezpečenie letu (napr. pozemného personálu letiska, dispečerov a pod.), alebo
- teroristického činu v zmysle čl. 1 ods. 36) VPP-CP.

### Článok 4

#### Hranica poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie poisťovateľa je obmedzené poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

1) Nutné náklady na ubytovanie , stravu a nápoje, s výnimkou alkoholických nápojov a tabakových výrobkov	max. 150 EUR/noc, max. 5 nocí
2) Vreckové na ďalšie nevyhnutné výdavky	50 EUR (na celý predĺžený pobyt)
3) Dodatočné náklady na náhradnú dopravu	max. 500 EUR
4) Automatické predĺženie cestovného poistenia po dobu predĺženého pobytu	max. 5 dní

### Článok 5

#### Poisťné plnenie a obmedzenie poisťného plnenia

- 1) Poisťovateľ hradí náklady na ubytovanie len v prípade, ak meškanie trvá viac ako 6 hodín, resp. let je zrušený a náhradnú dopravu nie je možné zabezpečiť skôr ako po 21. hodine miestneho času. Poisťovateľ hradí náklady na stravu najskôr od momentu, kedy bolo meškanie, resp. zrušenie letu oznámené poistenému.
- 2) Poistením je kryté núdzové ubytovanie v ubytovacom zariadení so značením triedy maximálne s tromi hviezdikami, s výnimkou prípadov, keď v mieste pobytu poisteného nie je k dispozícii ubytovanie tejto alebo nižšej kategórie, za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti. Poistený nemá nárok na

ubytovanie rovnakej kvality a kategórie, aké bolo súčasťou zakúpeného zájazdu v rámci poistenej cesty.

- 3) Jednou poistnou udalosťou sa rozumie jedna a tá istá príčina, resp. zdroj meškania, aj keď trvala v dlhšom časovom intervale a/alebo ovplyvnila dopravu na viacerých úsekoch poistenej cesty.
- 4) V prípade, ak letecký prepravca vrátil poistenému alebo poistníkovi cenu letenky za zrušený let, resp. poskytol poistenému náhradnú prepravu, alebo poskytol, resp. uhradil ďalšie služby, ktoré sú predmetom poistného krytia, poistený má nárok na plnenie len v rozsahu nutných nákladov nad rámec služieb poskytnutých, resp. uhradených leteckým prepravcom.
- 5) Na úhradu všetkých škôd, ktoré vznikli v priebehu poistenej cesty poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia. Jednou poistenou cestou sa rozumie celý zájazd organizovaný poistníkom, resp. doba od prvého letu z východiskového bodu zájazdu do návratu do východiskového bodu zájazdu.

## Článok 6

### Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 VPP-CP, sú z plnenia vylúčené aj škody:

- 1) Poistením nie je kryté meškание letu, resp. zrušenie letu v prípade, kedy dôvod meškania, resp. zrušenia letu boli známe pred nastúpením na poistenú cestu, t.j. verejne známe a publikované v dostupných médiách, ohlásené, resp. očakávali sa a/alebo bolo vládnymi orgánmi SR resp. medzinárodnými organizáciami vydané príslušné oznámenie, resp. varovanie.
- 2) Poistením nie je kryté meškание / zrušenie odchodu dopravného prostriedku, ktorým mal byť zabezpečený krátkodobý (do 2 hod) prevoz poisteného z ubytovacieho zariadenia na letisko, železničnú stanicu, autobusovú stanicu, do prístavu a pod.
- 3) Poistením nie je kryté meškание letu / zrušenie letu zo SR (resp. východzieho bodu zájazdu) do destinácie (resp. miesta ukončenia prvého letu) poistenej cesty – zájazdu.
- 4) Poistením nie je kryté meškание alebo zrušenie letu spôsobené poisteným.

## Článok 7

### Povinnosti poistníka a poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 15 VPP-CP, je poistník / poistený povinný:

- a) Poistník, resp. poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosti pri zisťovaní dôvodov, času a rozsahu vzniku poistnej udalosti.
- b) Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný kontaktovať poistníka (CK), ktorý zabezpečí po konzultácii s poisťovateľom náhradnú dopravu.
- c) Poistený je povinný použiť prvý ponúknutý náhradný spôsob prepravy, ak nebude vopred s poisťovateľom dohodnuté inak.
- d) Poistený je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady (originály):
  - hlásenie poistnej udalosti,
  - zmluvu o obstaraní zájazdu,
  - cestovný doklad (letenku, resp. doklad o rezervácii) na let, ktorý meškal, resp. bol zrušený, pokiaľ bol takýto doklad poistenému vydaný,
  - doklad o meškání / zrušení letu, jeho trvaní a jeho príčine, vystavený prepravcom,
  - doklad potvrdený prepravcom o rozsahu náhrad a služieb poskytnutých prepravcom,
  - doklad o úhrade služieb (strava, ubytovanie, cestovné lístky na náhradnú dopravu),
  - iné doklady, ktoré si poisťovateľ od poisteného vyžiada.
- e) Poistník, resp. poistený je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu nákladov, resp. časti nákladov uhradených poisťovateľom, ktoré by vznikli voči tretím osobám, a to najmä náhradu ceny letenky v zmysle čl. 8 odst. 1a) Nariadenia EP a Rady (ES) č. 261/2004 na

poistovateľa. Poistník a/alebo poistený je povinný okamžite po vzniku poistnej udalosti uplatniť si u leteckého dopravcu, resp. u ďalších povinných subjektov nárok na kompenzácie, ktoré vyplývajú z platných národných i medzinárodných právnych predpisov. V prípade, ak leteckú dopravu zabezpečoval poistník, je povinný poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri zabezpečení potrebných dokladov a informácií od leteckého dopravcu.

- f) V prípade, ak letecký prepravca alebo iný povinný subjekt vrátil poistenému, resp. poistníkovi cenu letenky za zrušený let, poskytol mu náhradnú prepravu alebo iné plnenie, poistený, resp. poistník sú povinní o tom poistovateľa informovať pred poskytnutím poistného plnenia; v prípade, ak takéto náhrady boli poskytnuté po poskytnutí poistného plnenia, je poistník, resp. poistený povinný poistné plnenie alebo jeho časť vo výške poskytnutých náhrad vrátiť.

### **Článok 8** **Záverečné ustanovenie**

Pre poistnú zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto OPP, neplatia ustanovenia čl. 2 ods. 1) písm. a), b), c), d), e), f), g), h) a j) VPP-CP.

V Bratislave, schválené dňa 20.05.2016